

**МБДОУ «ДС ОВ №44 «Андрейка»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

168 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
<b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>			<b>85,5</b>
<b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>			<b>98,8</b>
<b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>			<b>82,0</b>
<b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,3

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,3
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>4</sup></i>			98,3
<b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,2
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>2</sup></i>			97,0
<b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( S<sub>0</sub>)</b>			92,3

#### *Мнения респондентов*

Большинство респондентов положительно оценивают деятельность ДОУ, особенно отмечают такие стороны как: высокий профессионализм педагогического состава, доброжелательность, внимательность, заботливость педагогов; наличие коррекционных групп и групп короткого пребывания; наличие дополнительных занятий и кружков; организацию различных мероприятий (утренники и т.п.); взаимодействие с родителями.

Особенно высоко респонденты оценили питание детей.

К основному недостатку респонденты отнесли высокую наполняемость групп.

Были высказаны замечания относительно материально-технической базы и увеличения количества дополнительных занятий и кружков.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих. Сайт оснащен удобной навигацией; наполнен фотографиями, видео и подробной информацией о жизни учреждения.

На главной странице расположена динамическая фотогалерея, актуальные новости и полезные ссылки.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделе «Электронная приемная». Есть

возможность оставлять комментарии в разделе «Фотогалерея» для зарегистрированных пользователей социальной сети «ВКонтакте».

В разделе «Родителям» есть подраздел «Безопасность и здоровье воспитанников» с подробной информацией об условиях обеспечения охраны здоровья обучающихся в ДОУ. Имеется строка поиска по сайту и ссылка на анкету оценки качества образования.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеются физкультурный и музыкальный залы, кабинет логопеда.

Информация о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в виде копии паспорта доступности в разделе «Документы».

Медицинский блок детского сада включает процедурный кабинет, медицинский кабинет и изолятор, но на сайте нет более подробного описания оказания медицинской помощи в организации.

Для воспитанников учреждения организовано сбалансированное 4-х разовое питание (завтрак, второй завтрак, обед, ужин). Питание воспитанников в учреждении организовано в соответствии с примерным 20-дневным меню.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» ссылка на паспорт доступности не активна; в разделе «Документы» отсутствует копия документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

#### *Рекомендации*

Рассмотреть возможность организации большего количества групп, за счет чего появиться возможность снизить наполняемость.

Продолжить улучшение прилегающей к зданию территории, в частности: замена ограждения, замена покрытия дорожек (асфальт) и игровых площадок (мягкое покрытие); оснащение площадок игровым оборудованием; усовершенствовать отвод дождевой воды с территории; установить домофон при входе на территорию. Обновить и дополнить инвентарь в физкультурном зале, развивающие игры и книги в группах.

Рассмотреть возможность организации дополнительных занятий и кружков (легоконструирование, шахматы), а также занятий и кружков спортивно-оздоровительной направленности.

Внести на сайт следующие правки:

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить кратким описанием приспособленности входа в здание учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ; описать получение медицинской помощи в организации; ссылку на паспорт доступности сделать активной.

- Раздел «Документы» дополнить копией документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.