Локальный нормативный акт

утвержден ублагание общественое учественое учественое

Положение

об отношениях между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №44 «Андрейка» (МБДОУ «Детский сад №44 «Андрейка»)

Принято Педагогическим Советом, протокол от 28.06.2017 года №3

Положение

об отношениях между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №44 «Андрейка» (МБДОУ «Детский сад №44 «Андрейка»)

1. Общие положения

- Предметом регулирования настоящего Положения об отношениях между родителями (законными представителями) воспитанников и работниками муниципального пелагогическими бюджетного учреждения образовательного Детский дошкольного приоритетным общеразвивающего вида C осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №44 «Андрейка» (МБДОУ «Детский сад №44 «Андрейка») Положение, далее- Учреждение) является правовая регламентация родителями (законными представителями) отношений между педагогическими работниками Учреждения, воспитанников И возникающих в сфере образования в связи с реализацией права воспитанников на получение ими образования.
- 1.2. Основными целями настоящего Положения являются:
 - установление этических норм и правил поведения между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками Учреждения в ходе выполнения последними своей профессиональной деятельности;
 - содействие укреплению авторитета педагогических работников Учреждения, осуществляющих образовательную деятельность;
 - обеспечение единых норм поведения педагогических работников Учреждения и родителей (законных представителей) воспитанников.
- 1.3. Основными задачами настоящего административного Регламента являются:
 - обеспечение и защита конституционных прав участников образовательных отношений;
 - определение правового положения участников образовательных отношений;
 - защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.
- 1.4. Для целей настоящего Положения применяются основные понятия, предусмотренные статьей 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

- 1.5. Отношения между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками Учреждения в сфере образования регулируются следующими нормативными правовыми актами:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Конвенцией о правах ребенка;
 - Семейным кодексом Российской Федерации;
 - Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
 - приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;
 - приказом Минтруда России от 18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

2. Права, обязанности и ответственность родителей (законных представителей) воспитанников и педагогических работников Учреждения

- 2.1При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники пользуются следующими академическими правами и свободами:
- свободой преподавания и выражения своего мнения, свободой от вмешательства в профессиональную деятельность;
- свободой выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания;
- правом на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой основной общеобразовательной программы дошкольного образования (далее - Программа);
- правом на выбор учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с Программой, реализуемой в Учреждении, (далее- Программой) и в порядке, установленном законодательством об образовании;
- правом на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- правом на защиту профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование в случае выявления нарушений норм профессиональной этики;
- иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

- 2.2При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны:
- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, обеспечивать в полном объеме реализацию Программы;
- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;
- уважать честь и достоинство воспитанников и других участников образовательных отношений;
- соблюдать права и свободы воспитанников;
- поддерживать дисциплину, режим посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию воспитанников;
- осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями);
- развивать у воспитанников познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у воспитанников культуру здорового и безопасного образа жизни;
- применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- учитывать особенности психофизического развития воспитанников и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;
- проявлять корректность и внимательность к воспитанникам, их родителям (законным представителям) и коллегам;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию воспитанников;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Учреждения.
- осуществлять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.
- 2.3При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в порядке и в случаях, которые установлены действующим законодательством.

- 2.4Родители (законные представители) воспитанников имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами.
- 2.5Родители (законные представители) воспитанников, как участники образовательных отношений, имеют право:
- выбирать до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (при их наличии) формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык, языки образования;
- дать ребенку дошкольное образование в семье;
- знакомиться с уставом Учреждения, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;
- защищать права и законные интересы воспитанников;
- принимать участие в управлении Учреждением, осуществляющим образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом Учреждения;
- знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями;
- получать информацию обо всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) воспитанников, давать согласие на проведение таких обследований или принимать участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований воспитанников;
- присутствовать при обследовании детей психолого-медикопедагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством.
- 2.6. Родители (законные представители) воспитанников, как участники образовательных отношений, обязаны:
- воспитывать своих детей;
- обеспечить получение детьми общего образования;
- уважать честь и достоинство воспитанников и работников Учреждения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения, требования локальных нормативных актов Учреждения, в том числе которые устанавливают режим занятий воспитанников, порядок регламентации образовательных отношений между Учреждением и воспитанниками и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;

- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы взаимоотношений участников образовательных отношений;
- осуществлять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством.
- 2.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных пунктом 2.6 настоящего Положения родители (законные представители) воспитанников несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 2.8. Каждый участник образовательных отношений обязан знать права и обязанности других участников образовательных отношений, а также строить взаимоотношения с учетом указанных прав, обязанностей и общепризнанных норм и правил поведения.

3. Организация отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками Учреждения

- 3.1. Отношения (законными представителями) между родителями работниками Учреждения педагогическими воспитанников И уважительном отношении, нормах морали, основываются на самоконтроле педагогических работников и родителей (законных представителей) воспитанников.
- 3.2. При организации отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками Учреждения стороны обязаны исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
- 3.3. В процессе взаимодействия педагогические работники и родители (законные представители) воспитанников обязаны:
 - выслушивать друг друга по выявленной проблеме, задавать вопросы в корректной форме;
 - проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, взаимоуважение;
 - высказываться в корректной и убедительной форме, повторять и разъяснять смысл сказанного спокойно, без раздражения.
- 3.4. Помимо обязанностей, указанных в пункте 3.3 настоящего Положения педагогические работники обязаны:
 - консультировать родителей (законных представителей)
 воспитанников по вопросам образовательного процесса;
 - быть объективными и бескорыстными;
 - разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных нормативных актов Учреждения по обсуждаемому вопросу;
 - принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

- 3.5. При осуществлении взаимодействия педагогическим работникам и родителям (законным представителям) воспитанников запрещено:
 - перебивать друг друга в грубой форме;
 - проявлять раздражение, неуважение и недовольство по отношению друг к другу;
 - унижать в любой форме друг друга;
 - повышать голос, кричать, использовать ненормативную лексику, грубые, оскорбительные выражения и жесты.
- 3.6. Помимо запретов, указанных в пункте 3.5 настоящего Положения педагогическим работникам запрещается:
 - заставлять родителей (законных представителей) воспитанников необоснованно долго ожидать приема;
 - разговаривать по телефону, игнорируя присутствие родителей (законных представителей) воспитанников;
 - разглашать высказанное воспитанниками мнение о своих родителях (законных представителях);
 - передавать персональные данные о воспитаннике и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
 - использовать выражения, осуждающие поведение родителей (законных представителях), дети которых отстают в развитии;
 - оценивать или сравнивать социальное и материальное положение семей воспитанников;
 - допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических особенностей или недостатков воспитанников.
- 3.7. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) воспитанников педагогическому работнику необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить порядок решения вопроса.
- 3.8. В случае возникновения конфликтных ситуаций между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками Учреждения родители (законные представители) воспитанников имеют право защищать права своих детей всеми способами, не запрещенными действующим законодательством.
- 3.9. Под конфликтной ситуацией понимается допущение либо со стороны родителей (законных представителей) воспитанников либо педагогических работников Учреждения:
 - любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.
- 3.10. Не допускается излишнее или неоправданное вмешательство родителей (законных представителей) воспитанников в вопросы, которые по своему характеру входят в круг профессиональных обязанностей педагогического работника.
- 3.11. В целях урегулирования возникшей конфликтной ситуации родители (законные представители) воспитанников самостоятельно или через своих представителей обязаны:
 - направлять руководителю Учреждения обращение (жалобу) о проведении служебной проверки в отношении педагогического работника, нарушающего и (или) ущемляющего права воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников.
 - Такие обращения (жалобы) подлежат обязательному рассмотрению с привлечением родителей (законных представителей) воспитанников и педагогического работника, в отношении которого подано обращение (жалоба), в течение 30 дней со дня их регистрации (статья 12 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).
 - Любая последующая жалоба, адресованная в высшие инстанции, должна быть в копии направлена педагогическому работнику, имеющему отношение к жалобе.
 - Порядок обращения родителей (законных представителей) воспитанников к руководителю Учреждения о проведении служебной проверки в отношении педагогического работника, нарушающего и (или) ущемляющего права воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, устанавливается локальным нормативным актом Учреждения.
 - обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
 - Порядок обращения родителей (законных представителей) воспитанников в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений устанавливается локальным нормативным актом Учреждения.
 - Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнение их решений устанавливается локальным нормативным актом Учреждения.
- 3.12. Рассмотрение обращений (жалоб) должно проводиться таким образом, чтобы педагогическому работнику была предоставлена полная возможность защищаться в условиях справедливости.
- 3.13. В случае необоснованных обвинений со стороны родителей (законных представителей) воспитанников педагогические работники вправе обратиться в судебные органы за защитой своей чести, достоинства и деловой репутации.

В случае доказанности вины родители (законные представители) воспитанников несут соответствующую юридическую ответственность (гражданскую, административную или уголовную). В случае доказанности вины педагогического работника, к нему может быть применена, в том числе и дисциплинарная ответственность в соответствии с трудовым законодательством.

Заместитель заведующего по ВР и безопасности

ps

Н.Д.Ильичева